

**POLITICAS DE RESERVACIONES Y CANCELACIONES
BALDERRAMA HOTEL COLLECTION.**



Reservaciones:

- Las reservaciones deberán ser solicitadas directamente a nuestras oficinas del call center vía e-mail a su ejecutiva de ventas.
- Reservas de grupos deberán ser re confirmadas por lo menos 2 meses antes de su llegada en temporada alta y 1 mes antes de su llegada en temporada baja, de no ser así, se realizarán cargos por no show del 100% (Ene 1 al 7, Semana Santa (28 de marzo - 03 de Abril 2021), 01 Julio al 20 Agosto, Vendimia, Dic. 15 al 31, puentes y días festivos).
- Se otorgará una habitación sencilla o doble en cortesía en hospedaje y alimentos (Según servicios del grupo) por cada 15 hab. Confirmadas y pagadas, grupos de 7 a 14 hab., se otorgará tarifa especial para guía, Hotel Misión y/o Mirador \$1,650.00 con 3 alimentos e IVA incluidos, hotel Posada del Hidalgo y/o Santa Anita \$750.00 incluye IVA, no incluye alimentos.
- Lista de participantes e informe de servicios deberá ser enviado por lo menos 15 días antes de la llegada del grupo.

Depósitos y pagos Totales:

- Para garantizar su reservación tiene 48 hrs para el anticipo del 30% del total (individuales o grupos).
- Pago total de grupos deberá realizarse 30 días antes de dar el servicio.
- El pago total de servicios previamente confirmados a individuales 20 días antes de la llegada de los pasajeros.
- En caso de haber una devaluación considerable nuestras tarifas se verán sujetas a cambios.
- Después de realizar la reservación y pago, no será reembolsable en caso de cancelación, se realiza cambio de fecha, con cargo por penalización del 20%

Tarifas:

- Las tarifas del contrato son netas no comisionables y son las que deberán manejar para todas sus solicitudes, vienen especificadas para individuales y grupos cuando se trata de traslados o tours.
- Para el evento de la vendimia en Cerocahui que es anual, se cobrará suplemento de \$450.00 por persona, mas 15% de aumento sobre tarifa neta y solo se reservará dos noches que es lo que dura la vendimia.

Reembolsos:

- No serán reembolsables los servicios que el cliente tome o deje de tomar por su propia voluntad, tales como traslados, atracciones, paseos o cualquier gasto de índole personal.
- Boleto de tren no es reembolsable, aplica cargos por cambios.
- Cancelaciones 48 hrs. antes en temporada regular 100% de cargo.
- Cancelaciones 20 días antes de la llegada del cliente en temporadas altas se realizará cargo del 100% (01 Julio al 20 Agosto, Vendimia, Dic. 15 al 31, Ene 1 al 7, Semana Santa, puentes y días festivos).
- Aplica cargos por cambios del 20% del total del paquete.

Responsabilidades de Balderrama Hotel Collection:

- Se compromete a vigilar únicamente el cumplimiento de los servicios que ofrece, promueve y vende.
- Declina toda responsabilidad por atrasos, problemas climáticos, huelgas, terremotos, etc.
- Declara que actúa únicamente como intermediario entre los clientes por una parte y las personas o entidades llamadas a proporcionar los servicios mencionados por el presente tarifario, tales como líneas aéreas, ferrocarriles, transportistas y hoteles entre otros, por la otra parte.

LIC. ANA ELIA AYALA ENCINAS
GERENTE DE VENTAS
BALDERRAMA HOTEL COLLECTION.